

# Amised

الجمعية المغربية للتضامن والتنمية  
Association Marocaine de Solidarité et de Développement



## ***RAPPORT ANNUEL 2015***

# Sommaire

INTRODUCTION .....	3
MOT DU PRESIDENT .....	5
MOT DU DIRECTEUR .....	8
I. FINALITES DE L'AMSED .....	10
II. STRUCTURES DE L'AMSED .....	12
III. REALISATIONS DE L'ANNEE 2015 .....	14
<b>3.1 Activités et Gouvernance.....</b>	<b>14</b>
3.1.1 Suivi de la mise en œuvre des activités de l'AMSED .....	14
3.1.2 Comité Coordination Maroc .....	14
3.1.3 Appel de Rabat 2015 la continuité et essoufflement .....	15
3.1.4 Semaine du BSW à Marrakech ; le triophe .....	15
3.1.5 Revue des procédures administratives et financières :.....	16
3.1.6 Système d'Information et Sage 1000 .....	16
<b>3.2 Réalisations programmatiques :.....</b>	<b>16</b>
3.2.1. Domaine d'Activités : Droits socio-économiques.....	18
3.2.2 Domaine d'Activités Stratégique : Santé .....	19
3.2.3 Principaux défis et recommandions dans le domaine de la Santé .....	25
3.2.4 Domaine d'Activités Stratégiques.....	26
IV RAPPORT FINANCIER .....	26
<b>4.1 Gouvernance financière de l'AMSED .....</b>	<b>26</b>
<b>4.2 Bilan Actif :.....</b>	<b>27</b>
<b>4.3 Bilan Passif .....</b>	<b>28</b>
<b>4.4 Comptes de produits et charges : .....</b>	<b>29</b>
<b>4.5 Présentation des états financiers.....</b>	<b>34</b>
<b>4.6 Défis liés aux Finances et Administration.....</b>	<b>38</b>
V Ressources Humaines .....	39
<b>5.1 Organigramme de l'AMSED.....</b>	<b>39</b>
<b>5.2 Défis liés aux Ressources Humaines .....</b>	<b>39</b>
PERSPECTIVES 2016.....	40
CONCLUSION .....	41
Liste des abréviations .....	42
Principaux Partenaires .....	44

## INTRODUCTION

L'année 2015 est une année à retenir dans les annales de l'association AMSED ; car elle a été à la fois riche en activités dans le cadre des actions programmatiques ; mais aussi marquée par la réalisation des événements importants ; en plus des décisions stratégiques prometteuses qui traduisent une affirmation volontariste pour faire de l'AMSED un acteur encore plus influent dans le paysage de la société civile marocaine dans les années à venir...

A propos des activités événementielles; il faut noter l'organisation par AMSED au mois d'Avril 2015 du premier forum national du GIPA à Rabat ; qui a connu la participation de plusieurs ONG et activistes venus des différents pays dont la France, le Sénégal ; la Tunisie ; le Liban et une délégation du secrétariat de Alliance Internationale de Brighton. Cette rencontre a permis de voir d'une manière factuelle qu'il est crucial de faire participer les PVVIH dans la prise des décisions et la formalisation des recommandations qui les concernent ; pour une meilleure prise en charge de cette population toujours autant stigmatisée au Maroc et dans le monde.

Ce rendez-vous du GIPA était également une occasion de mesurer en termes de savoir-faire l'écart qui nous sépare au Maroc des autres pays dans la prise en charge des PVVIH. Les échanges des expériences entre les activistes locaux et les militants des autres pays ont constitué des moments forts qui vont certainement peser sur la suite des événements, pour créer des nouveaux modes d'échanges et des logiques de partenariats selon des approches novatrices.

Par ailleurs ; à l'occasion de la rencontre annuelle nommée Blue Sky Week (BSW) AMSED a reçu une quarantaine des ONG's africaines au mois de septembre dernier à Marrakech ; avec la participation d'une importante délégation du secrétariat de l'Alliance venue d'Angleterre. Cette conférence a connu cette année un très grand succès, si l'on juge par l'avis de tous les participants. Ces derniers ont tenu à signaler avec force la qualité de l'organisation ; la richesse des thèmes débattus et la pertinence des recommandations formulées, pour enrichir la stratégie de l'Alliance Internationale pour les années à venir à l'horizon de 2020.

La dynamique migratoire sur le continent africain a fait que le Maroc est devenu progressivement un pays d'installation au lieu d'être uniquement celui de transit des migrants, cette nouvelle situation a eu un impact sur la société civile locale ; car beaucoup d'associations travaillent sur cette question maintenant, et AMSED a lancé en 2015 avec ses partenaires un

programme sur trois ans ; qui a connu certes des contraintes au démarrage ; mais une accélération des activités est prévue pour résorber le retard enregistré .

Il convient ici de rappeler qu'AMSED s'est mobilisée depuis 1993, date de sa création, en matière de renforcement des capacités des Organisations de la Société Civile(OSC) avant d'étendre son champ d'action à d'autres domaines tout aussi cruciaux pour un meilleur fonctionnement desdites organisations. Si cette adaptation témoigne d'une faculté de l'AMSED à être au cœur des préoccupations de la société civile marocaine et d'accompagner les transformations en cours des ces institutions militantes, cependant, en termes de positionnement stratégique, ceci peut nuire à l'image d'AMSED. Elle devient alors de fait sans « métier de base » ; pour user du jargon des spécialiste de la stratégie. Il convient de rappeler que la revue de la stratégie pour la période de 2016/ 2019 est en phase de finalisation ; elle sera proposée au CA la fin de la première semaine du mois de juin 2016. Cette mouture revue de la stratégie est un repositionnement d'AMSED.

Le renforcement des capacités de la société civile redeviendra alors le socle de l'action de l'AMSED pour les années avenir ; une situation qui n'est pas sans lien avec son histoire et son identité.

L'année 2015 a connu le lancement des travaux de mise en place du progiciel Sage 1000 à AMSED et l'initiation d'une réflexion pour mettre en place un système d'information à la hauteur de ses ambitions y compris une adaptation des procédures relatives au système en question

Il découle de ce qui précède que l'année écoulée était une année chargée en activités et riche en événements et denses en réalisations programmatiques.

## MOT DU PRESIDENT



L'année 2015 a été une année exceptionnelle sur tous les plans et à tous les niveaux pour notre association AMSED. Il y a eu différentes réalisations programmatiques liées aux engagements de l'association qui ont connu une nette amélioration sur les plans qualitatif et quantitatif afin de répondre aux exigences de plus en plus grandes de nos partenaires ; avec parfois des réductions de moyens financiers et une reprogrammation des activités.

### Embark MOGHLI

Durant l'année écoulée 2015 ; AMSED a organisé certains événements phares qui ont nécessité une grande mobilisation des équipes, on peut citer à ce titre ; ce qui est appelé Blue Sky Week (BSW) ; qui n'est autre qu'une grande conférence thématique annuelle des principales associations de la société civile en Afrique, qui luttent contre le VIH/SIDA et Tuberculose. AMSED a été unanimement félicité pour la qualité de l'organisation de cette dixième rencontre panafricaine qui a eu lieu en mois de Septembre 2015 à Marrakech. Parmi les autres rencontres régionales; il faut citer le forum GIPA organisé au mois d'Avril à Rabat qui restera certainement comme une activité importante de plaidoyer pour tout le Maroc.

Par ailleurs, il faut mentionner le travail initié en 2015 concernant la revue de la stratégie de l'association, qui est un repositionnement stratégique pour faire du renforcement des capacités le métier de base d'AMSED dans la nouvelle stratégie revue 2016 /2019. Nous sommes conscients que la stratégie d'AMSED doit rester fidèle à notre projet associatif et la mission de l'association ; cependant, elle doit connaître un aggiornamento pour traduire les nouvelles orientations du nouveau CA et englober des dispositions devenues nécessaires pour enrichir notre projet militant appelé à devenir encore plus innovant.

Il est clair que le renforcement des capacités des ONG's doit se faire d'une manière différente ; afin de suivre les évolutions de la société marocaine et les mutations sociales et culturelles qu'a connu le pays ces dernières années. Ces transformations ont touché tous les domaines dont certains sont directement liés à la nature même de la mission de la société civile locale. Ces changements exigent de nous l'adaptation de notre action et l'amélioration de nos méthodes et outils.

En effet ; il ressort des différentes enquêtes sur le terrain au Maroc qu'on ne milite plus de la même manière, car les thèmes de la mobilisation sociétale ont changé en fonction des nouvelles sensibilités et des valeurs dominantes de la société marocaine.

Les modes de participations des citoyens et des organisations de la société civiles ; ont beaucoup évolué à leur tour, comme en témoigne les techniques utilisées lors des derniers mouvements sociaux pour revendiquer les droits.

Ces transformations majeures ont affecté également les temporalités individuelles de l'engagement des personnes pour une cause. Elles sont de plus en plus courtes et limitées dans le temps et en fonction des sujets. Il y a eu en quelques sortes une spécialisation de l'action militante et son inscription durant une période selon une logique consumériste, utilitaire voir opportuniste ; et parfois en relation avec des agendas planétaires. L'image du militant engagé à vie pour une cause a vécu et avec elle celle d'un monde qui faisait du militantisme un héritage familial à transmettre comme un viatique intergénérationnel. Ces nouvelles formes d'engagement civique sont un réel défi pour la société civile ; mais elles sont aussi une chance pour les forces de changement et d'innovation.

S'il y un changement de taille à citer aussi c'est celui des supports utilisés par les activistes pour mobiliser les citoyens et les réseaux sociaux dont qu'il convient de comprendre les enjeux pour s'adapter au contexte et agir de concert selon les nouveaux paradigmes dominants de la mobilisation sociétale. Le choix d'AMSED pour mettre en place un nouvel système d'information s'avère à ce titre plus que jamais un choix pertinent.

Ces changements notoires qui ont affecté la société marocaine doivent nous interpeller en profondeur ; ils témoignent que nous sommes face à des nouvelles situations de plus en plus complexes ; qui nous obligent à changer notre manière d'interagir avec la société et surtout de travailler avec nos partenaires afin d'insuffler un nouvel élan pour influencer les politiques publiques et secouer les vieilles certitudes. Il est donc temps d'interroger nos pratiques professionnelles pour échapper aux conformismes ambiants et d'abandonner les recyclages systématiques de certaines idées inefficaces, car devenues obsolètes. Le tout ne peut se faire que par une réflexion profonde sur nos modes de pensée et nos logiques d'actions afin de sortir de l'incantation et du prêt-à-penser qui menace la société civile au Maroc dans son ensemble...

L'autonomie du travail associatif nécessite plus que jamais de diversifier les ressources de financement, pour avoir les moyens de ses ambitions. La mobilisation des ressources est une nouvelle priorité pour tous les équipes de AMSED et doit le rester pour longtemps : les salariés bien évidemment, mais aussi les instances politiques qui sont sollicitées pour consacrer une partie de leur temps à cette mission dans la mesure du possible. Le chantier de la mobilisation des ressources est un chantier de tout le monde et chacun doit se sentir concerné à sa manière pour contribuer à l'effort collectif. L'année 2015 a vu le lancement des jalons d'un projet ambitieux et fédérateur entre les équipes et l'effort doit continuer ; et 2016 doit être l'année de la consécration

En guise de conclusion, et avec tous les changements dans le paysage de la société marocaine ; nous sommes souvent interrogés pour expliquer ce que fait AMSED. Il est utile de rappeler que d'une manière synthétique AMSED a joué et joue encore les rôles importants pour :

- ✓ participer à l'élaboration, le suivi et l'évaluation des politiques publiques et proposer de nouvelles dispositions ;
- ✓ doter les associations partenaires des outils adéquats et innover les pratiques en matières de réseautage, du plaidoyer ; de la gestion et du mangement ;
- ✓ porter des thèmes du plaidoyer en adéquation avec la nouvelle situation de la société marocaine.

Ce sont là autant de chantiers d'avenir que notre association a l'ambition de mener en se basant sur sa grande expertise et le savoir faire de ses équipes. Nous sommes résolument tournés vers l'avenir ; ceci est à la fois un choix politique et une posture constante qui fait notre grande différence avec les autres organisations.



Abdellah ELJOUT

En guise d'introduction nous rappelons que la société civile marocaine transverse une phase critique en ces moments. Elle est souvent sollicitée pour remplacer l'Etat dans ses fonctions de redistributions afin de résorber la pauvreté et remédier aux exclusions des pans entiers de la société au marocaine. La société civile dans ce cas est réduite à faire de l'auxiliariat social de l'Etat sans ambition du changement et de la transformation sociale qui restent inhérentes à sa véritable mission ; si on peut s'exprimer de la sorte.

Il est évident que cantonner la société civile dans le rôle de l'auxiliariat social est de nature à augmenter son instrumentalisation par les pouvoirs publics dans le jeu complexe des acteurs civiles et politiques et de lui faire perdre sa force de propositions dans les méandres de la logique des défailances de l'Etat. Le risque qui guette la (société civile) est qu'elle devienne un simple bras manipulateur utile pour résorber la rigidité de l'action de l'Etat ; dans sa tentative d'accéder aux zones éloignées et aux populations marginalisées.

Les vertus de la société civile tant vantées par les pouvoirs publics en tant que partenaire incontournable dans l'élaboration le suivi et l'évaluation des politiques publiques ; est à priori une bonne nouvelle ; car ce rôle reconnu devient de plus en plus présent dans le discours officiel. Il trouve sa justification dans la dernière constitution de 2011 du Maroc et les autres textes fondateurs des collectivités territoriales. Cependant ; force est de constater que le manque de moyens financiers et humains limitent largement les objectifs des textes promulgués ; et vide le discours confiant de sa consistance voir sa crédibilité.

Par ailleurs ; et après cet éclairage sur le contexte de la société civile marocaine et pour marquer notre différence, nous allons parler d'un acteur majeur de cette dernière ; qui a choisi une autre option que celle d'être un docile serviteur des pouvoirs publics ; à savoir AMSED . Et la meilleure façon d'aborder la question consiste à parler de sa première des richesses qui sont les ressources humaines. A ce propos ; dès notre arrivée ; nous avons commencé par écouter le personnel en organisant des entretiens individuels avec toute l'équipe opérationnelle ; une posture d'écoute qui a été toujours au cœur de nos préoccupations.

Ces entretiens ont été un moyen pour comprendre les difficultés de l'action de l'équipe opérationnelle dans la réalisation des programmes et surtout de bien apprécier les contraintes y afférentes ; et ce à la fois sur les plans programmatique et organisationnel.



Ces entretiens ont montré d'un côté, l'ampleur des attentes des équipes en place ; et de l'autre côté, l'attachement des salariés à AMSED. Cet attachement est assorti des critiques parfois sévères et des demandes qui concernent: la reconnaissance ; la promotion ; le salaire l'encadrement et l'état des espaces de travail et du local. Dans la suite des idées; l'évaluation du personnel initiée en 2015 a confirmé notre appréciation et a apporté d'autres éléments dans l'analyse de la relation d'AMSED et ses salariés. Nous avons parfois noté pour certaines contradiction entre la qualité de l'implication au travail et les attentes, ce qui est en soi un classique.

En 2015 en plus des réalisations programmatiques et des événements à l'échelle nationale et continentale telles le BSW et le GIPA, il y a eu la résorption d'importants retards dans la gestion des dossiers à cause de vacance du poste du directeur avant notre arrivée . Il convient de noter donc que nous avons initié le projet de la valorisation des Ressources Humaines par l'évaluation, la polyvalence et la responsabilisation ; il reste la révision de la politique salariale pour rendre l'association plus attractive. Parmi les autres réalisations il faut noter l'amélioration des procédures de travail; l'initiation de la revue de la stratégie de AMSED ; l'adaptation de l'organisation de travail pour améliorer la coopération collective entre les entités, le lancement de l'implémentation du progiciel Sage 1000 ; et enfin la mobilisation des ressources sans oublier la gestion des multiples missions d'audits et de contrôle comme celle de la cour des comptes.

Et comme il fallait avoir un cadre de travail convivial ; le local a été aménagé sur la base d'une petite équipe volontaire en dehors des horaires du travail et souvent le WE, il y a eu la refecton des locaux; la réorganisation des bureaux; le grand nettoyage du matériel défectueux; l'aménagement des espaces verts; la réorganisation des archives et de la bibliothèque.

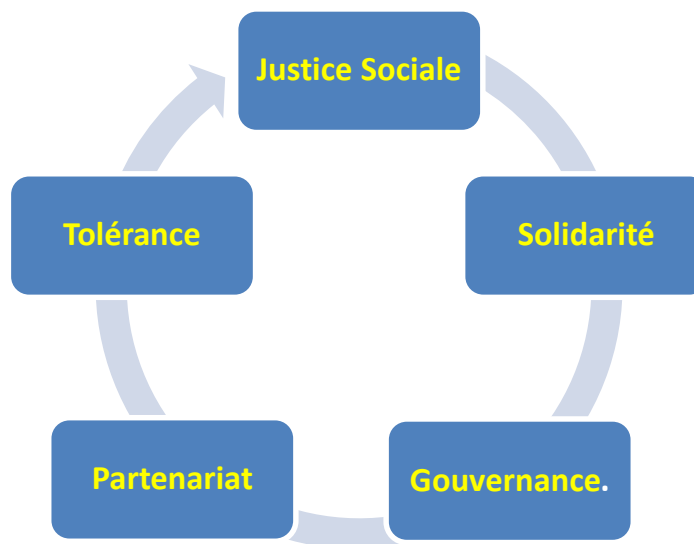
En définitive; nous avons relevé les défis pour gérer les programmes ainsi que les événements ; accompagner les équipes RH ; produire les outils de management et d'aide à la décision ; et enfin rénover les espaces de travail.

## I. FINALITES DE L'AMSED

Avant de présenter les réalisations de l'année écoulée 2015 ; il convient de rappeler les finalités de l'association ; car nous pensons qu'il s'agit d'un exercice salutaire pour renforcer l'image de l'association auprès des différents partenaires et surtout inscrire les activités de l'année écoulée 2015 dans la perspective de l'ambition politique historique d'AMSED qui se veut un acteur majeur pour influencer sur son environnement local et national.

Les finalités de l'AMSED reposent sur trois piliers essentiels à savoir : **ses valeurs institutionnelles, sa mission et sa vision.**

**1.1 Valeurs de l'AMSED :** Les valeurs qui guident l'action de l'AMSED au quotidien sont au nombre de cinq :



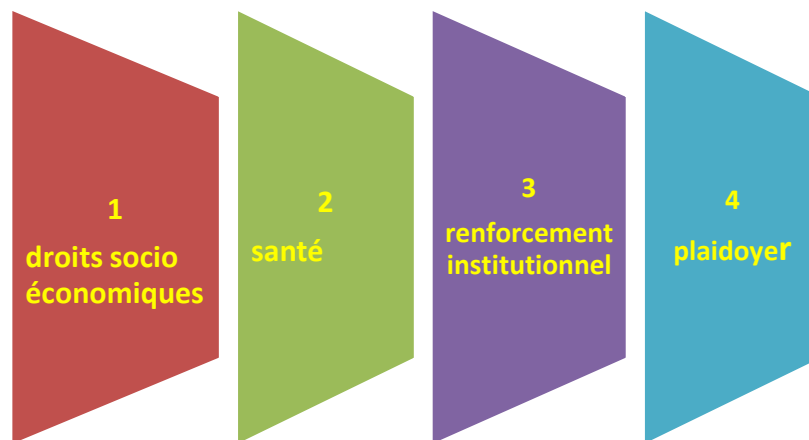
L'ensemble de ces valeurs retrace une vision humaniste du monde, car elles font de la solidarité et de la justice sociale des facteurs clés de cette vision, sans négliger d'autres aspects autrement plus pratiques liés à la bonne gouvernance ; au partenariat; et à la transparence qui doivent être présentes dans les organisations modernes qui sollicitent les financements des bailleurs de fonds et partenaires financiers. La reddition des comptes qui est un élément clef de la bonne gouvernance moderne est présente dans le système de valeur d'AMSED.

Une simple analyse des valeurs de l'AMSED laisse apparaître que cette dernière dispose donc d'un système de valeur qu'on peut qualifier d'hybride, il réconcilie les valeurs humanistes qui caractérisent les associations qui agissent en faveur des populations vulnérables et fragiles et les valeurs liées à la bonne gouvernance pour gérer d'une manière optimum les ressources et respecter les logiques modernes de gestion et de management.

**1.2 Mission de l'AMSED :** Elle consiste en l'accompagnement des organisations de la société civile pour une meilleure participation à la formulation, la mise en œuvre et le suivi évaluation des politiques publiques y compris locales, une ambition qui a été constante depuis la création de AMSED.

**1.3 Vision de l'AMSED :** AMSED projette de « Devenir un acteur de développement fort, stable, financièrement viable, solidement implanté au Maroc et reconnu au niveau international, et fédérateur autour des idéaux de partage, de solidarité, d'équité et de justice sociale ».

Conformément à sa vision et ses valeurs et afin de réaliser sa mission, AMSED a défini **quatre axes stratégiques :**



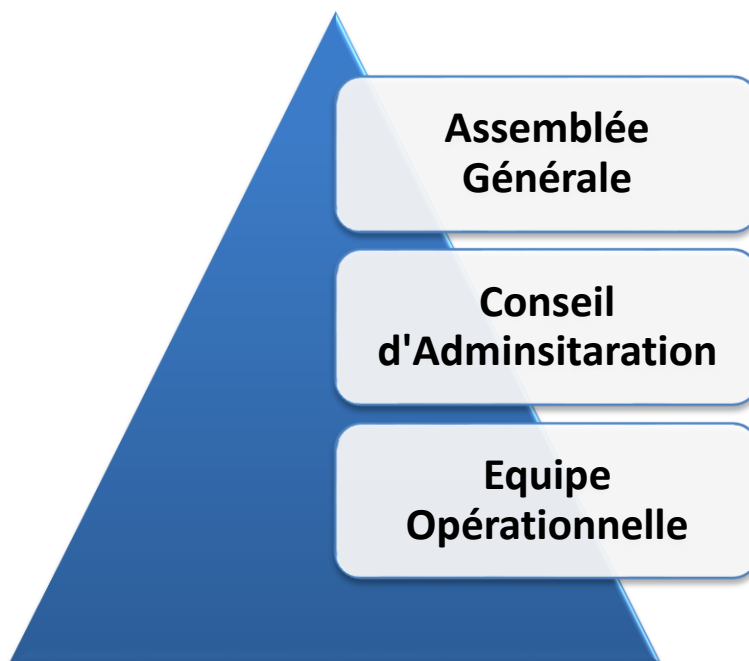
Nous pensons qu'il est temps d'adapter les axes stratégiques pour y intégrer des nouvelles dimensions dans ce sens; une proposition sera faite au CA la première semaine du mois de juin 2016.

Cette revue de la stratégie aura la vocation d'intégrer des problématiques dans les nouveaux axes qui doivent mieux refléter les sensibilités émergentes de la société marocaine d'une manière générale; et celles de la société civile en particulier.

En effet; le paysage institutionnel a changé au Maroc et la société civile est sollicitée à jouer des nouveaux rôles en conformité avec les orientations de la constitution de 2011, la régionalisation avancée; et en tenant compte des mutations sociales et culturelles.

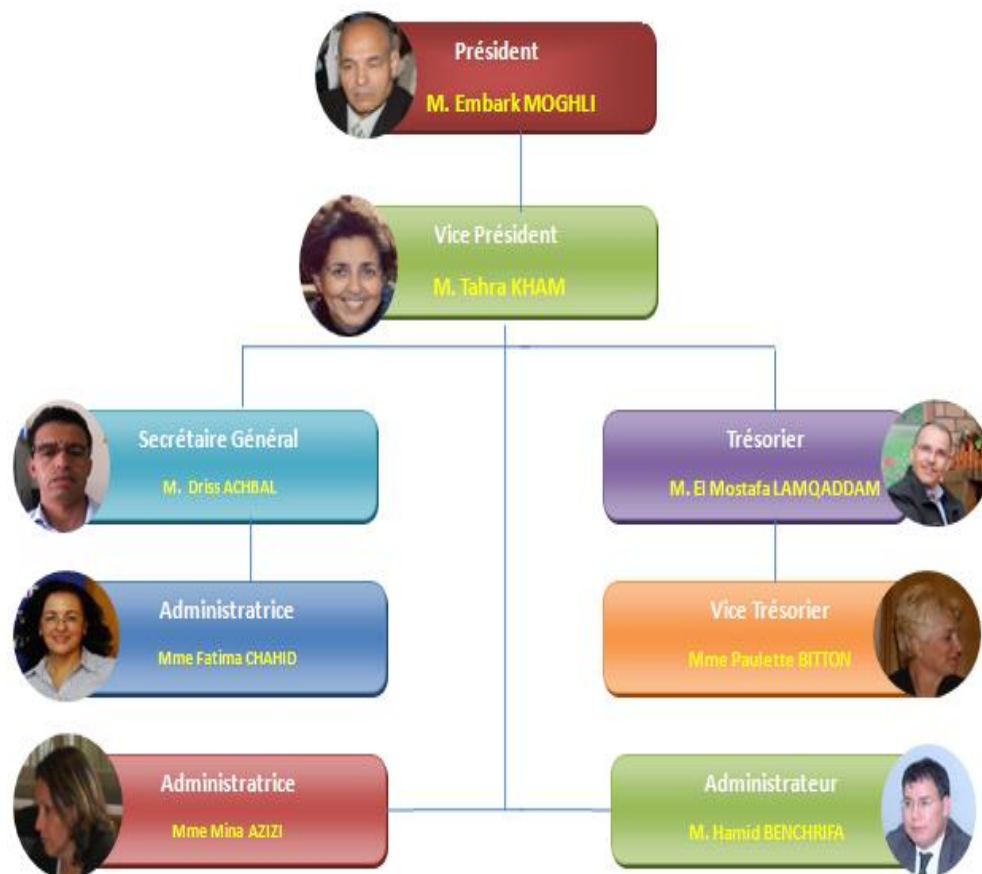
## II. STRUCTURES DE L'AMSED :

A l'instar des grandes associations au Maroc et en conformité avec les textes des lois en vigueur AMSED a opté pour un système de gouvernance composé de trois instances différentes:



L'Assemblée Générale composée des membres adhérents, cette assemblée est souveraine dans ses décisions, Elle est l'instance suprême de l'association. L'assemblée a la charge d'élire le Conseil d'Administration, qui est l'instance politique exécutive, c'est une équipe composée de huit personnes selon une parité parfaite: quatre femmes et quatre hommes.

## Organigramme du Conseil d'Administration d'AMSED



Le troisième organe c'est l'équipe opérationnelle chargée de mettre en œuvre les orientations du CA. Cette équipe est dirigée par le directeur **(Voir l'organigramme page 40)**.

## **3.1 Activités et Gouvernance :**

### **3.1.1 Suivi de la mise en œuvre des activités de l'AMSED**

Durant 2015, le Conseil d'Administration a suivi de près la mise en œuvre des différentes activités de l'association. Dans ce cadre, plusieurs réunions ont été tenues avec l'équipe Opérationnelle dont l'objectif était l'amélioration de la qualité des prestations de l'AMSED et essentiellement la mobilisation des ressources ; qui a été le point le plus présent dans l'agenda des rencontres de l'année 2015.

Au cours de l'année écoulée; le volet contrôle financier a gagné en importance pour devenir une des préoccupations importantes du Conseil d'Administration. A ce propos; un contrôle inopiné a été organisé par le président; le trésorier et le trésorier adjoint pour examiner de près la situation. Ce contrôle a été effectué avant la passation et l'entrée en poste officiel du nouveau comptable. Cette visite a fait l'objet de certaines décisions; surtout la mise en place d'une double signature pour les documents financiers.

### **3.1.2 Comité de Coordination Maroc(CCM):**

AMSED est représentée par son vice-président au Comité Coordination Maroc. Une telle commission est une tribune pour l'association afin de défendre les intérêts des associations qui ont voté pour elle. Cette instance est également utile pour faire du lobbying pour accéder à des ressources ou changer des textes de loi.

En 2015, AMSED a continué à agir dans l'intérêt de la société civile au Maroc et elle a fait de la question de la participation des PVVIH une question importante et prioritaire. AMSED a invité les membres du CCM à participer au forum GIPA; organisé au mois d'Avril à Rabat. Cet événement a connu la participation de tous les acteurs nationaux concernés et plusieurs associations venues du Liban ; du Sénégal, de la Tunisie de la France et des Pays-Bas avec l'appui du secrétariat de l'Alliance Internationale. Il y a eu la production d'un rapport avec des recommandations valeureuses.

AMSED a invité également à Marrakech pour le Blue Sky Week les acteurs nationaux (membres du CCM, MS, représentants des communautés ; notamment les PVVIH et les associations partenaires) dans le souci de les associer aux décisions prises.

### 3.1.3 Appel de Rabat 2015 la continuité et essoufflement

AMSED a été à l'origine de l'appel de Rabat en 2014 qui est devenu une référence en matière de refus de l'instrumentalisation de la société civile par le gouvernement; surtout que la nouvelle constitution de 2011 a donné des pouvoirs aux organisations militantes de la société civile. Elles sont devenues des partenaires des pouvoirs publics dans le processus de la production des textes la promulgation des lois par le biais des nouvelles dispositions telles que les mentions et les pétitions.

En 2015; cette dynamique a connu certes un essoufflement; cependant; AMSED a continué à participer dans toutes les réunions et de répondre aux sollicitations des partenaires et formuler des propositions pour garder l'esprit de contestation et construire des outils adéquats afin de relancer la dynamique. A cette occasion; il faut rappeler la proposition d'AMSED pour créer un secrétariat de la dynamique

### 3.1.4 Semaine du BSW à Marrakech un triomphe

En mois de septembre 2015, AMSED en collaboration avec le secrétariat de l'Alliance Internationale a organisé la conférence annuelle nommée **BSW (Blue Sky Week)** à Marrakech durant une semaine. C'est la rencontre la plus importante de l'année des organisations thématiques de la société civile africaine qui militent dans la lutte contre le VIH /SIDA. Elle est organisée chaque année dans un pays africain différent.

Ce rendez-vous à Marrakech a été une grande réussite; et ce de l'avis de tous les participants sans exception. L'association a reçu des multiples courriers des remerciements dans ce sens. Par ailleurs, le journal électronique d'information le plus lu au Maroc « Hespress » a consacré un article élogieux aussi sur cette conférence, en citant AMSED et ses efforts pour lutter contre le VIH/SIDA et contre la stigmatisation.



### **3.1.5 Revue des manuels des procédures administratives et financières**

L'objectif étant l'amélioration de la qualité des outils de gestion; de suivi et de contrôle, par la mise en place d'un dispositif complet des procédures adaptées à l'action d'AMSED pour la bonne réalisation de ses activités et celles de ces partenaires.

Concernant les lacunes importantes constatées dans le manuel de procédures; il faut noter une absence totale des procédures liées au système d'information d'AMSED et la question de sécurité informatique y afférente. Une charte informatique a été produite, qui reste à valider par les instances de l'association et l'enrichir avec une documentation et surtout une veille technique d'une manière régulière.

Parmi les point à améliorer le délai des liquidations des avances du personnel; il fallait donc adapter ce délai pour le faire passer de trois jours maximum actuellement à 10 jours maximum ; une décision a été signée dans ce sens par le CA.

### **3.1.6 Système d'information et Sage 1000**

AMSED a initié l'implémentation du progiciel de gestion Sage 1000 et le module de la gestion des Ressources humaines chez le même éditeur. Ce travail est de nature à mettre plus de transparence dans la gestion et assurer un suivi précis des opérations relatives à la gestion financière et du personnel. Il est question de mettre en place la comptabilité analytique et un nouveau système de reporting régulier pour le CA et la direction de l'association,

Cette implémentation de Sage 1000 est l'occasion pour AMSED de réfléchir sur le système d'information dans son ensemble pour l'améliorer et le sécuriser; et aussi de le doter de la documentation en rapport avec son utilisation.

## **3.2 Réalisations programmatiques**

Cette partie du rapport explicite les efforts déployés par L' AMSED et ses partenaires dans ses domaines d'intervention durant l'année 2015. Ainsi, les programmes et projets mis en œuvre sont:



- ✓ Santé, VIH et Développement, mené en partenariat avec le Ministère de la Santé;
- ✓ Santé, Tuberculose et Développement, mené en partenariat avec le ministère de la Santé;
- ✓ Prévention auprès des populations clés mené en partenariat avec l'USAID et L'Alliance Internationale contre le VIH
- ✓ Plan de développement stratégique mené avec l'Alliance Internationale contre le VIH ;
- ✓ Amélioration des conditions socio-économiques et le développement de la société civile dans la région orientale au Maroc;
- ✓ Projet Tamkine II sur la migration en partenariat avec MDM et celui avec le ministère de migration;
- ✓ Projet avec ALCS dédié aux jeunes filles et femmes complémentaire du programme Santé VIH et Développement

L'analyse des programmes et projets menés en 2015 fait ressortir quelques constats saillants suivants :

- ✓ La prédominance des projets liés à la santé. Cette situation génère une dépendance vis-à-vis du fond mondial de lutte contre le Sida, la Tuberculose et le Paludisme qui représente près de 80% du budget global. Une situation qui n'est pas sans risque sur le plan financier. La mobilisation de nouveaux financements va réduire cette dépendance durant l'année 2016
- ✓ La tendance à la baisse du nombre de projets gérés par l'AMSED, constitue de fait un danger permanent pour l'association et interpelle la mobilisation des fonds
- ✓ Au niveau organisationnelle; le vocable département ne renvoie pas à une réalité équilibrée et homogène ; cette situation nous a obligé à proposer le principe de la polyvalence et la logique de l'intérim, afin de créer des synergies au sein des équipes
- ✓ Le recrutement de nouvelles personnes pour accélérer la réalisation des projets

### **3.2.1. Domaine d'Activités : Droits socio-économiques**

**Projet « Amélioration des conditions socio-économiques et le développement de la société civile dans la région orientale du Maroc ».**

Ce projet est réalisé dans la région de l'orientale et les activités sont essentiellement des actions de renforcement de capacités destinées aux associations locales :

- ✓ Organisation des visites de suivi pour évaluer la progression des réalisations du projet dans le temps et l'écoute des associations en termes d'analyse des besoins en formation et des activités à programmer;
- ✓ Organisation des ateliers de formations au profit des associations partenaires sur les approches de travail, du SSR, du genre; de la participation des citoyens ; des droits humains; les nouvelles technologies ...; ces formations ont connu une très bonne participation des associations.

Dans le cadre des échanges AMSED a reçu des stagiaires de la Fondation pour un stage pratique avec les associations partenaires.



### 3.2.2 Domaine d'Activités Stratégique : Santé

#### Programme 1 « Santé, VIH et Développement »

L'année 2015 a enregistré la continuité de la mise en œuvre des activités du Round 10 du Programme Fonds Mondial de Lutte contre le Sida, la Tuberculose et le Paludisme mené en partenariat avec le ministère de la Santé. Ainsi, cette période a connu :

- ✓ Le démarrage de la phase deux avec un budget de **12 992 204.00 MAD** la phase deux va aller jusqu'à décembre 2017 ; le budget est restée le même avec une prolongation de la durée et une reprogrammation des activités ce qui a nécessité des adaptations et un suivi avec les associations partenaires. Pour se faire, AMSED a conclu des accords de partenariat avec 12 associations locales permettant l'élargissement du champ d'action des interventions sur le terrain au bénéfice des populations les plus exposées à savoir ; les jeunes et les femmes, les travailleuses de sexe(TS) et les Hommes ayant des relations sexuelles avec d'autres Hommes(HSH)

La phase deux s'est caractérisée aussi par la planification de nouvelles activités liées surtout aux services de soutien juridiques et psychologiques offerts aux populations clés pour innover et accompagner les actions traditionnelles; ces dernière activités sont difficile à mettre en œuvre pour des raisons de mobilisation et de recrutement des personnes ressources par manque de moyens financiers et par la stigmatisation des populations clés.

- ✓ La reprogrammation des activités au niveau du FM pour les années 2016 et 2017 et les changements générés par certaines diminutions des budgets ;
- ✓ Le respect de la régularité dans l'envoi des rapports d'activités trimestriels produits par AMSED dans les délais impartis et en y intégrant **le suivi budgétaire** et l'explication les difficultés rencontrées dans la mise en œuvre.
- ✓ L'amélioration des délais des traitements des dossiers des associations en phase de liquidation finale et l'instauration d'une meilleure coordination entre les services;
- ✓ la résorption de l'accumulation importante des dossiers des associations en attente de réponse au service financier et la réorganisation de ses dossiers selon une nouvelle logique;

## Principales activités réalisées 2015

Santé, VIH et Développement/Ministère de la santé/FM – composante femmes et filles analphabètes	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organisation des formations au niveau local, sur la prévention et la sensibilisation des IST/Sida au profit des jeunes et des femmes analphabètes</li> </ul>	janvier-mai 2015
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organisation d'une visite de suivi aux associations partenaires afin d'apporter un appui rapproché et renforcer les capacités des associations partenaires pour une meilleure gestion et mise en œuvre du programme</li> </ul>	Juin 2015
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organisation rencontres de concertation régionales sur des thèmes liées à la santé sexuelle et reproductive y compris les IST/SIDA</li> </ul>	Juin 2015
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organisation des visites de suivi aux associations partenaires afin d'apporter un appui rapproché et renforcer les capacités des associations partenaires pour une meilleure gestion et mise en œuvre du programme</li> </ul>	Novembre-décembre 2015
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Développement des modules de formation et organisation des formations au profit des associations partenaires :             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organisation d'un atelier de formation sur L'intégration de l'approche droit et genre dans les projets de développement</li> </ul> </li> </ul>	Décembre 2015
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organisation des formations au niveau local, sur l'intégration de l'approche droit et genre dans les projets de développement</li> </ul>	Décembre 2015

En 2015, les activités de suivi et de la formation ont été activées pour suivre l'évolution des programmes et accompagner les associations pour la mise en œuvre des activités sur le terrain. A ce propos; il faut insister lors des visites de suivi et d'appui aux associations partenaires de consacrer plus de temps au suivi financier, notamment par les gestionnaires de subventions

## **Programme 2 « Santé, Tuberculose et Développement » :**

L'année 2015 a enregistré la continuité de la mise en œuvre des activités du Round 10 du Programme Fonds Mondial de Lutte contre le Sida, la Tuberculose et le Paludisme mené en partenariat avec le ministère de la Santé. Ainsi, cette période a connu le démarrage de la phase avec un budget de **3 860 830 MAD** :

La phase deux s'étale jusqu'au fin décembre 2017. Pour se faire, AMSED a conclu des accords de partenariats avec 14 associations couvrant la ville de Casa, Tifelet, Khémisset, Tanger, Fès et Tétouan.

La phase deux a connu surtout l'introduction de nouveaux services notamment la réalisation des séances d'auto support et la prise en charge des frais de transport des malades Tuberculeux abandonnant le traitement.

### **Principales activités réalisées 2015**

<b>Santé, Tuberculose et Développement/Ministère de la sante/FM</b>	<b>Dates</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Organisation des visites d'évaluation des associations partenaires pour la sélection de l'association apte à opérer dans les sites additionnés au niveau de la ville de Casablanca.</li><li>• Organisation des visites d'évaluation des associations pour la sélection de l'association apte à opérer dans la ville de Kenitra.</li></ul>	Janvier-mars 2015
<ul style="list-style-type: none"><li>• Organisation des visites de suivi aux associations partenaires</li><li>• Organisation des visites d'appui à l'association Borj Laklak fraîchement sélectionnée au niveau de la ville de Kenitra pour opérer dans le cadre du programme. Visites de l'équipe de l'AMSED avec le Fond Mondial</li></ul>	Janvier-juin 2015
<ul style="list-style-type: none"><li>• Développement des modules de formation et organisations des formations au profit des associations partenaires :</li><li>•</li><li>• Organisation d'un atelier de formation sur la stigmatisation et discrimination liée à la lutte contre la tuberculose</li><li>• Organisation d'un atelier de formation sur les approches de communication liées à la lutte contre la tuberculose</li></ul>	Juin et décembre 2015

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organisation des visites de suivi aux associations partenaires afin d'apporter un appui rapproché et renforcer les capacités des associations partenaires pour une meilleure gestion et mise en œuvre du programme</li> <li>• Organisation des visites d'appui à l'association Borj Laklak fraîchement sélectionnée au niveau de la ville de Kenitra afin de l'accompagner tout au long du démarrage du projet.</li> </ul>	<p>Juillet-décembre 2015</p>
---	------------------------------

#### Les défis et difficultés rencontrés

- ✓ La réduction du budget de la phase II et des activités suite aux nouvelles orientations du fonds mondial se répercutant sur la qualité des interventions
- ✓ Difficultés de mobilisation des associations locales suite aux modifications apportées au programme en début de la phase II (en termes d'activités et budget)

#### **Programme 3 « Renforcement de la prévention VIH auprès des HSH (projet MENA) »:**

Durant l'année 2015, AMSED a poursuivi la réalisation et surtout la finalisation et la clôture définitive des activités de prévention auprès des HSH, et ce dans le cadre du projet MENA, mené en partenariat avec l'Alliance Internationale contre le VIH. Le travail effectué a été considérable pour résorber le reliquat du budget de fonctionnement et le retard accumulé dans la réalisation. Ainsi il y a eu une re planification des activités sur une courte durée. Le projet a été clôturé dans les normes de l'art en fin octobre 2015.

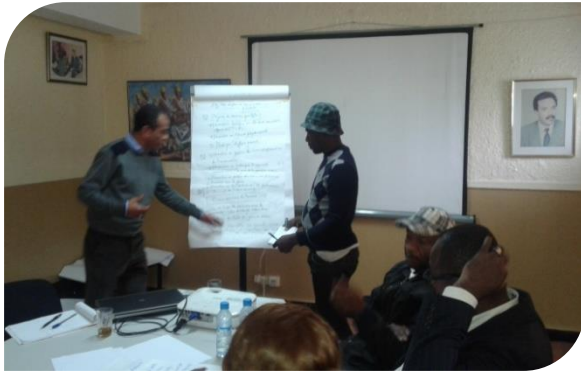
AMSED a aussi élargi son champ d'interventions auprès des HSH vers d'autres sites considérés comme prioritaires. En outre, elle a initié le travail avec une nouvelle population qui sont les personnes vivant avec le VIH; pour suivre les exigences en terme des standards internationaux en la matière. Ainsi, les principales activités réalisées dans le cadre de ce projet au niveau de Fès se présentent comme suit :

- ✓ Interventions de proximité dans la région de Fès et Agadir auprès des HSH
- ✓ Mobilisation de nouveaux partenaires au niveau d'Agadir et Berrechid;
- ✓ Organisation des visites de suivi pour les associations suivantes aux associations partenaires ;

- ✓ Organisation du Forum GIPA à Rabat en mois d'Avril qui a été une grande réussite;
- ✓ Journée de sensibilisation de la police au niveau de la ville d'Agadir ASCS;
- ✓ Production de deux supports IEC adaptés par l'ASCS;
- ✓ Impression de deux supports IEC adaptés par AMSED et l'OPALS/Fès;
- ✓ Diffusion des appels de soutien auprès des présidents des régions.
- ✓ **Organisation des ateliers de formation :**
  - 2 sessions de formation sur Les habilités de vie et la vérification et la validation des acquis des habilités des acquis;
  - Santé sexuelle
  - Gestion Administrative et Financière;
  - Organisation de deux session de formation au profit de l'association comité des familles (thème : action associative et communication)
- ✓ Appui logistiques pour l'organisation des ateliers régionaux (la prévention virtuelle; partage des expériences PVVIH...)
- ✓ Accompagnement du consultant d'évaluation pour la réalisation d'une mission d'évaluation à l'OPALS/Fès;
- ✓ Participation aux ateliers régionaux ;
- ✓ Organisation des ateliers régionaux sur le partage et la deuxième session sur prévention virtuelle à Rabat.



Participants au Forum GIPA



#### **Programme 4 " Projet « Tamkine II » »:**

Ce programme a connu des difficultés au démarrage pour différentes raisons : d'abord les difficultés de MDM pour avoir une situation administrative claire; ceci a compliqué la tâche pour prendre à son compte les risques liés à l'interruption des projets et les conséquences liés à cela. La mobilisation des associations à son tour n'était pas une chose aisée, car la nature du programme est différente des autres programmes d'AMSED: manque de motivation des associations accentué par l'absence de subventions à accorder aux partenaires, enfin le nombre d'association est important étant donné la dimension du programmes. Mobiliser dix associations dans la région de Rabat et autant dans la région de Oujda sans prévoir une rétribution financière est un exercice difficile dans la logique des nouveaux projets. Nous avons organisé à AMSED des ateliers interne sur la migration. Nous avons initié le processus de mobilisation des associations à Rabat et à Oujda et la programmation annuelle.

**Dynamique nationale liée à la Santé:** L'année 2015 a été caractérisée aussi par la participation de l'AMSED dans la dynamique nationale liée à la santé et sa grande implication pour réussir les projets; notamment :

- ✓ Contribution à l'élaboration du rapport annuel de suivi de déclaration politique sur le VIH/Sida
- ✓ Participions aux différents ateliers de l'agence de l'ONUSIDA au Maroc et des autres agences des nations unis;
- ✓ Participations aux différents ateliers de formation ou études de l'OMS;



- ✓ La participation à l'évaluation de la stratégie du VIH /Sida du Ministère de la santé ;
- ✓ Participation à la journée nationale de lutte contre le Tuberculose organisée par le ministère de la santé au siège du conseil d'ordre des médecins
- ✓ Participation à l'atelier de réflexion la validation de la stratégie nationale de lute contre le VIH/Sida.
- ✓ Participation aux ateliers nationaux de formations

### **3.2.3 Principaux défis et recommandions dans le domaine de la Santé**

Malgré les actions mises en œuvre et les progrès notables obtenus par AMSED à tous les niveaux, un certain nombre de défis restent à relever et des mesures correctives sont à entreprendre au niveau des interventions de l'association pour adapter ses actions et faire entendre davantage sa voix :

- ✓ Renforcement de la dimension Plaidoyer en faveur des populations vulnérables dans les programmes santé pour améliorer l'accès des populations clés aux services de Santé et rompre avec les logiques d'exclusion
- ✓ Militer pour faciliter l'accès aux soins des populations vulnérables qui disposent d'une carte RAMED dont on refuse souvent l'accès au soin au niveau national sous divers prétextes; cette question est cruciale pour enrayer la progression de la maladie;
- ✓ Nécessité de capitalisation de l'expérience de l'AMSED et ses partenaires par une meilleure documentation des programmes et la mise en relief les grands réussites, une telle gestion des connaissances est nécessaire;
- ✓ Nécessité de diversification les champs d'interventions vers d'autres maladies en relation avec la Santé sexuelle et reproductive ;
- ✓ Opérationnalisation du système de suivi et évaluation axé plus les résultats et qui permettra de contribuer à la théorie de changement initié par l'Alliance Internationale;

## CONCLUSION

L'année 2015 était une année importante en termes de réalisations par l'Association Marocaine de Solidarité et de Développement ; et ce malgré des fragilités identifiées qu'il convient de surveiller de près comme le programme de la migration.

AMSED a principalement six grands chantiers clés pour 2016 :

- 1) Amélioration des Ressources Humaines : et ce en termes de renforcement des capacités, orientation des postes vers les résultats et la performance ; renforcer la dynamique de groupe ;
- 2) Structuration des équipes de l'AMSED ; est de proposer sur une nouvelle configuration organisationnelle ;
- 3) Amélioration des systèmes de gestion en particulier, le suivi & évaluation, l'informatisation du système comptable ;
- 4) Elaboration d'un plan de communication et de mobilisation des ressources. L'Objectif étant de diversifier les sources de financement et le renforcement des autres domaines d'interventions au niveau de l'AMSED;
- 5) Revue de la stratégie d'AMSED ;
- 6) Finalisation de la réfection du local de l'AMSED.

*2015 en quelques photos*



## LISTE DES ABREVIATIONS

AMSED	Association Marocaine de Solidarité et de Développement
ONUSIDA	Programme conjoint des nations unies pour le VIH/Sida
FM	Fonds Mondial de Lutte contre le Sida, la Tuberculose et Paludisme
PNLS	Programme National de Lutte contre le SIDA
MENA	Région Moyen orient et Nord Afrique
OMD	Objectifs du Millénaire pour le Développement
USAID	Agence des États-Unis pour le développement international
OSC	Organisation des Sociétés Civiles
CCM	Comité du Coordination Maroc
DES	Droits économiques et sociaux
RI	Renforcement Institutionnel
BSW	Blueu Sky Week, une conférence annuelle
PVVIH	Personnes vivants avec le VIH
Solidaridad	Fondation espagnole

## PRINCIPAUX PARTENAIRES

